مجلـــــة العلـــــوم التربـــــوية والدراســـــات الإنســـــانيـــة
ISSN: 2709-0302 (online)

Humanities and Educational Sciences
ISSN: 2617-5908 (print)

معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة أبين(*)

د/ صالح محسن محمد الشدادي
أستاذ الأصول التربوية المساعد
جامعة ابين

د/صالح أحمد خليل
أستاذ الأصول التربوية المساعد
جامعة عدن

د/عبدالله حسين محمد الحيدري
أستاذ الإدارة والاشراف التربوي المشارك
جامعة عدن

*) تاريخ تسليم البحث 20/7/2020 تاريخ قبوله للنشر8/10/2020
*) موقع المجلة: http://hesj.org/ojs/index.php/hesj/index

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم بمحافظة ابين، والتعرف على أبرز الاليات للتغلب على هذه المعوقات.

استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وكذلك استخدمت الاستبانة كأداة للبحث التي تكونت من (34) فقرة موزعة بين ثلاثة مجالات. وتكون مجتمع البحث من (120) من موظفين وعاملين وفنيين في مكاتب التربية (المكتب الرئيس ومكتبي (زنجبار وخنفر).

وقدت توصلت نتائج البحث الى الاتي:

1- ان درجة حدة المعوقات لتطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين، وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين (3.88) وبنسبة مئوية بلغت (77.6%)، وبانحراف معياري صغير بلغ (0.467).

2- ان ترتيب درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين وفقا لمتوسطات تقديرات عينة الدراسة لدرجة حدتها، جاءت على النحو الآتي:

أ- جاءت المعوقات المالية بالمرتبة الأولى.

ب- جاءت المعوقات الإدارية والبشرية بالمرتبة الثانية.

ج- جاءت المعوقات التقنية في المرتبة الثالثة.

د- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات بشكل عام التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين على مستوى المعوقات اجمالا تعزى لمتغير مكان العمل ولصالح المكتب الرئيسي (مكتب التربية في المحافظة).

ه- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل عام تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

و- جميع افراد العينة سنوات خبرتهم عشر سنوات، لذا لا توجد تباينات بين عينة البحث في متغير لسنوات الخبرة وبالتالي لا يمكن أن تظهر فروق في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات.

ز- ان مستوى اليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكتب التربية محافظة أبين وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط مستوى الأليات للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية ابين (3.39) وبوزن مئوي بلغ (67.8%) وبانحراف معياري بلغ (0.635).

وقد اوصت الدراسة الى:

1- تحسين البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.

2- تكثيف الدورات التدريبية للموظفين والفنيين في إدارات التربية.

3- زيادة عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل أجهزة الحاسب الالي.

Abstract:

The study aimed at identifying the obstacles that impede the application of electronic management in education offices in the governorate of Abyan, and to identify the most prominent mechanisms to overcome these obstacles. The researchers used the descriptive approach, which is appropriate method for the study. The questionnaire was used as a research tool that consisted of (34) items distributed between three areas. The research population consists of (120) employees, workers, and technicians in the education offices (the main office and two offices of Zanzibar and Khan far).

The research reached the following results:

1- The degree of impact of obstacles on the application of electronic management in the education offices of Abyan Governorate were high ranging between 3.95 - 3.78 with percentage weights ranging from % 79 - 75.6%. The average degree of impact of the obstacles that were perceived to prevent the application of electronic management in the education offices of Abyan Governorate was (*M = 3.88, SD = 0.467*) and percentage average of (77.6%), which indicates a slight difference in the estimates of the study.

2- The arrangement of the degree of severity of the obstacles perceived to prevent the application of electronic management in education offices in Abyan governorate according to the mean score received, came as follows:

A. Financial constraints domain came first as it received the highest mean score, (M = 3.95, SD = 0.521), which indicates a small difference in the estimates of the study sample.

B. The domain of administrative and human obstacles ranked second in terms of its perceived impact on the application of electronic management with mean score (m = 3.92, SD = 0556), indicating a small difference in the estimates of the study sample.

C. Technical obstacles came third in rank with mean score (M =3.78, SD = 0.517), which shows a small difference in the estimates of the study sample.

D. There were statistically significant differences in mean scores at $p \leq 0.05$ of the subjects' responses to the obstacles could be related to "place of work" variable in favor of the main education office in the governorate.

E. There were no statistically significant differences at $p \leq 0.05$ in mean scores of the subjects' responses to the obstacles stated could be related to the variable of "scientific qualification".

F. There were no statistically significant differences at $p \leq 0.05$ in mean scores of the subjects' responses to the obstacles could be related to the variable of "years of experiences".
G. The level of mechanisms for overcoming obstacles to the application of electronic management in the Education Office of Abyan Governorate was average except for two items it was high.

The study recommended the following to be considered.

1- Improving the necessary infrastructure to implement electronic management.
2- Intensifying training courses for employees and technicians in the education departments
3- Increasing the financial allocations for organizing the lectures, seminars, and workshops.

المقدمة:

ظهرت الحاجة الى تبني ما يعرف بالحكومة الالكترونية وهي مفهوم جديد يعتمد على استعمال تكنولوجيا الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للوصول الى الاتصال الأمثل للموارد الحكومية وكذلك لضمان توفير خدمه حكومية مميزة للمواطنين والشركات والمستثمرين والأجانب. (عبد العال، 2006، 97). ونتيجة لهذا التقدم التقني أصبحت الإدارة الالكترونية في هذا العصر ركيزة أساسية لتطوير الدول والمؤسسات، حيث أن العمل على تطبيقها يسهم في رفع مستوى الأداء وخفض التكاليف، وزيادة الإنتاجية، وتسهيل الإجراءات، كما يسهم أيضاً في التحرير من قيود الزمان والمكان، لذا فان استثمار هذه المتغيرات والتكيف معها يعد ضرورة ملحة من أجل تحقيق الأهداف المرسومة، ويشير إبراهيم (2010م، ص153)، الى أن التحول التنموي يستوجب عناصر السرعة والدقة والاتقان في الأداء، وأصبحت الحاجة ملحة لظهور لإدارة الالكترونية.

قامت بعض الدول العربية لتبني مشاريع أنشاء بنية تحتية لمنظومة الإدارة الالكترونية ومن بين التجارب العربية المعروفة: تجارب أمارة دبي، مصر، الأردن، الكويت، السعودية، ودولة عمان.

وقد بدأت اليمن في بعض المرافق الهامة والسياسية، باستخدام التكنولوجيا الحديثة، مثل الانترنت وتكنولوجيا المعلومات، وتغيير الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية.

وقد أشار لطفي (2010م، ص4) الى أن اليمن عملت على اللحاق بركب كثير من الدول لإدخال نظام الحكومة الالكترونية في اطار عملها اليومي بهدف خدمتها للمواطنين والمنظمات والمؤسسات وغيرها مستندة في ذلك الى تجارب الدول التي سبقتها. بدأ تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية المعروف بالبرنامج الوطني للتقنية المعلومات من خلال التعاقد مع شركة رابد للنشر في أكتوبر عام 2002م، والبدء في تنفيذ المرحلة الأولى من نظام الحكومة الالكترونية والمتمثل بقيام المؤسسات والوزرات الحكومية، بجمع المعلومات والبيانات باللغة العربية والانجليزية عن طريق نظام أربد وبثها على الموقع الخاص للوزارة او المؤسسة والمرتبطة بشبكة حكومية موحدة، ويهدف البرنامج الوطني لتقنية المعلومات الى تعزيز جهود التنمية بمختلف مجالاتها ورفع أداء أجهزة الدولة بما يحد من الروتين البيروقراطي، ويتيح مزيد من الشفافية.

تكتسب مكاتب التربية والتعليم أهميتها بالنظر الى كونها تمثل حلقة وصل بين المدارس من جهة والإدارة العامة للتربية والتعليم من جهة أخرى، حيث تشرف أشرافا مباشر على جميع مدارس التعليم العام في (المحافظة)، وبالرغم من الجهود المبذولة لتطوير مكاتب التربية والتعليم الا أنها لاتزال دون المستوى المأمول، حيث أوضحت نتائج الدراسات وكدراسة الحماد (1431هـ)، أن الأعباء الإدارية من أهم معوقات عمل المشرف التربوي، كما أكدت دراسة القحطاني (1427هـ) وجود بطء في الإجراءات الإدارية في مكاتب التربية والتعليم، كما أكدت عجزها في تلبية بعض متطلبات المدارس. وكما أكدت دراسة الدحياني (2010م)، في نتائجها على ضرورة تدريب الموظفين على الأداء في ظل الإدارة الالكترونية، ورفع كفاءتهم علميا وعمليا وتحمل مسؤولية القيام بها، وممارستها بما يكفل لهم الارتقاء الأفضل. ودراسة برقعان والمحمدي (2013م)، التي أظهرت في نتائجها على توفير برامج ودورات تدريبة متقدمة في التطبيقات الحديثة فيما يتعلق بالخدمات الالكترونية للإداريين. وكما توصلت دراسة البعداني (2015م)، الى وجود معوقات تعيق تطبيق الإدارة الالكترونية.

ومن هذا المنطلق يرى أن تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم سوف يسهم في رفع كفاءتها وتحقيق أهدافها.

أولا: مشكلة الدراسة: شهد العالم في السنوات الماضية تطورا هائلا في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستويات عديدة وكان لذلك أثر كبير في الانسان وفي أسلوبه ومنهجه في الإدارة، ومن ثم أصبح من الضروري التعرض لدراسة العناصر الإدارية والنفسية المؤثرة والمتأثرة بتلك التكنولوجيا.

بدأت الكثير من المنظمات في تبني مفهوم الإدارة الإلكترونية في جميع أنحاء العالم سواء في البلدان المتقدمة أو النامية، وذلك من خلال عرض معلوماتها على شبكات الانترنت، كما أصبحت كثير من المعاملات الداخلية تتم عبر شبكة الانترنت، ومن ثم أتاحت هذه الشبكات للمنظمة وعملائها فرضا للتواصل بعيدا عن الإجراءات البيروقراطية المتعددة ولقد غيرت التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال الكثير من المفاهيم والاسس الإدارية، وهو ما أدى بمعظم الدول الى أدخال هذه التقنيات الحديثة في اليات العمل الإداري في صلب الهياكل الإدارية خاصة، منها تلك التي تتولى تقديم الخدمات للمواطنين(محمود،2009،ص1).

أظهرت بعض الدراسات مثل دراسة (محمود، 2004، ص37)، أن المنظمات والمؤسسات التربوية ومنها الحكومية تعاني من عيوب الإدارة التقليدية وانها تواجه مجموعة من المشكلات وقلة الاستعانة بأحدث الأساليب التكنولوجية التي أصبحت الحاجة اليها ماسة لسرعة العمل واتقانه. وأن عجز الهياكل الإدارية عن التغيير والتجديد واعتماد الإدارة على قوالب نمطية يصعب الخروج عنها لما ورثته من عادات أثرت في مكر صانعي السياسات.

أكدت دراسة قشاش (2013 م)، على وجود معوقات لتطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة، وان لتطبيق الإدارة الالكترونية أهمية في الإدارة العامة للتربية والتعليم. وهذا يبين أن تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس التعليم العام

بينت دراسة منصور (2010م)، توافر درجة المتطلبات الإدارية والمالية لتطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس التعليم بدرجة متوسطة، وهذا يبين أن تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس التعليم العام والخاص في محافظة عدن تستدعي بحث توافر المتطلبات اللازمة لتطبيقها والعمل على تشخيص المعوقات التي تحد من الاستفادة من هذا المدخل الإداري الحديث.

وأكدت دراسة عبد القوي (2014م)، على وجود معوقات دون تنفيذ الاتصالات الإدارية والالكترونية في جامعة عدن.

بعد كل ما سبق نجد ان محافظة أبين وبعد الحرب التي خاضتها ضد القاعدة ومن ثم خرب الانقلابين التي أثرت بشكل كبير على البنية التحتية للمحافظة وعلى المرافق الحكومية وخصوصا في مجال التربية والتعليم. ومن هذا المنطلق ارتأ الباحثون، بأنه لا يمكن ان تطبق نظام الإدارة الالكترونية في محافظة أبين، وخصوصا في الظروف الراهنة، وانه سوف تواجه معوقات كبيرة لتطبيق هذا النظام، وعليه قام الباحثون بصياغة مشكلة الدراسة في شكل عنوان ((معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكتب التربية والتعليم بمحافظة أبين)).

ثانيا: أسئلة الدراسة: تم صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيسي الاتي:

(ما معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة أبين)؟

وتتفرع منه الأسئلة الفرعية الاتية:

السؤال الأول: ما المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين في المجالات الاتية:

أ - مجال المعوقات البشرية. ب - مجال المعوقات الإدارية. ج - مجال المعوقات المالية. د - مجال المعوقات التقنية؟

السؤال الثاني: ما ابرز الاليات التي من خلالها يمكن التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين؟

السؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين وجهات نظر عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين، تعزى: (الجنس، المديرية، سنوات الخبرة)؟

ثالثا: أهداف البحث:

1- التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في محافظة أبين.
2- الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث عن أراء معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين.
3- التعرف على اليات مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين.

رابعا: أهمية البحث: حسب علم الباحثين بان هذا البحث اول بحث يتطرق لمعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في محافظة أبين، سوف يعود بفائدة كبيرة على المعنيين بالأمر وصانعي القرار نحو توظيف الإدارة الالكترونية، وللباحثين والى جميع المرافق الحكومية في محافظة أبين. وللاستفادة من هذه الدراسة تمثل في الاتي:

1- يتوقع أن تعود نتائج هده الدراسة على صانعي القرار نحو مواجهة المعوقات، والبحث عن الية لإرسى مبادى الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين.
2- ستسهم هذه الدراسة في رفد مكتبة جامعة أبين ومكتبة إدارات التربية في المحافظة لشحة الدراسات.
3- افادة القيادات التربوية وتوعيتهم بخطورة العوائق التي تعيق التحول الى الإدارة الالكترونية

خامسا: حدود الدراسة:

أ- **الحدود الموضوعية**: تقتصر الدراسة على معرفة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكتب التربية والتعليم في محافظة أبين، وعلى معرفة آليات التغلب على هذه المعوقات.
ب- **الحدود المكانية**: مكاتب التربية والتعليم محافظة ابين، المكتب الرئيسي للتربية والتعليم ومكاتب التربية في المديريات الأخرى للمحافظة.
ج- **الحدود الزمانية:** العام الدراسي 2019 – 2020م، الفصل الأول.
د- **الحدود البشرية:** اجريت الدراسة على جميع العاملين في المركز الرئيسي للتربية والتعليم، ومكاتب المديريات الأخرى للمحافظة.

سادسا: منهج الدراسة: أستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وهو الأنسب لمثل هذه البحوث المتعلقة بالعلوم الاجتماعية وهذا ما أكده كل من Verma and Mallick (1999)بان البحوث الاجتماعية مبنية على جمع المعلومات وتحليلها بهدف فهم الظاهرة ووصفها بصورة أفضل.

سابعا: مصطلحات الدراسة:

1- الإدارة الالكترونية: عرف الصيرفي (2006)، الإدارة الالكترونية بأنها الوسيلة التي تستعمل لرفع مستوى الأداء والكفاءة، وهي إدارة بلا ورق لأنها تستعمل الأرشيف الالكتروني والأدلة والمفكرات الالكترونية والرسائل الصوتية، وهي إدارة تلبي متطلبات جامدة وتعتمد أساسا على المعرفة يعرفها (ياسين، 2005م، ص22)، بأنها وظيفة انجاز الاعمال باستخدام النظم والوسائل الالكترونية.

التعريف الاجرائي: بأنها عملية ادارية لجمع المعلومات وإنجاز المهام والوظائف الإدارية وربط المؤسسة بفروعها والمؤسسات الأخرى ذو العلاقة المتبادلة بينهم. وتعمل حسب شروط وتقنيات تكنولوجية متطورة، الاستغناء عن الإدارة التقليدية والورقية، والتعامل بالأنترنت وتقنية المعلومات التي تخدم المؤسسة للتواصل بين مكتب التربية الرئيسي وفروعه في مديريات محافظة ابين.

2- **معوقات**: لغة: العوق العائق ومن لايزال يعوقه أمر عن حاجته وعاقة عن شيء، عوقا منعه منه وشغله عنه (المعجم الوسيط). ويعرفها (الحسنات، 2006، ص25)، بأنها العقبات التنظيمية والتقنية والبشرية والمالية التي تؤدي الى عرقلة الإدارة الالكترونية في المؤسسة. ويعرفها (جرجس، 2005، ص508)، هي كل الأشياء أو الأشخاص أو الاشكال الاجتماعية التي يمكن أن تكون عائقا يحول أن يحقق الانسان أهدافه.

التعريف الاجرائي: هي كل الصعوبات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة أبين، وهي المعوقات البشرية، والمالية، التقنية ومعوقات الثقافة الالكترونية.

3- **محافظة ابين**: تقع محافظة ابين في الجنوب الشرقي من الجمهورية اليمنية، وتتكون من احدى عشر مديرية، منها ساحلية سهلية، وجبلية وهي منطقة زراعية، وفيما سبق كانت تسمى السلة الغذائية لجمهورية اليمن الديمقراطية سابقا وهي حاليا تعتبر المحافظة رقم (11) من محافظات الجمهورية اليمنية.

4- **مكتب التربية:** نشأت بقرار من وزارة التربية والتعليم وبأن تكون إدارة فرعية في المحافظات والمديريات تتبع الوزارة، وتعمل حسب اللوائح والقوانين المتبعة من وزارة التربية والتعليم، وهي تهتم بالنواحي الفنية والتعليمية، وتهدف الى تطوير الموقف التعليمي بالمدارس في المحافظة والمديريات.

ثامنا: دراسات سابقة:

أ- دراسات محلية:

1- **دراسة: (الدحياني، 2010م)**، "اتجاهات القيادة الإدارية في وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية نحو تطبيق الإدارة الالكترونية"، هدفت الدراسة الى التعرف على اتجاهات القيادة الاكاديمية في وزارة التربية والتعليم نحو تطبيق الإدارة الالكترونية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي اعتمد على الاستبانة المغلقة وتالف مجتمع البحث أهمها: تدريب الموظفين على لأداء في ظل الإدارة الالكترونية ورفع كفاءتهم علميا وعمليا وتحمل مسؤولية القيام بها وممارستها، بما يكفل لهم لارتقاء والاستفادة من الاتجاهات الإيجابية للقيادات الإدارية وذلك من خلال دعم هؤلاء القادة.

2- **دراسة: (قشاش، 2013م)**، "أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم في محافظة عدن". هدفت الدراسة الى التعرف الى أهمية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم محافظة عدن ومعرفة العوامل المساعدة على تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة وتحديد أبرز معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة في المحافظة. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وكانت أداة الدراسة الاستبانة، واعتمد الباحث العينة العشوائية لجمع البيانات.

توصلت النتائج الى: تطبيق الإدارة الالكترونية له أهمية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة عدن كما يرى أفراد عينة الدراسة. وجود معوقات لتطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة عدن

3- **دراسة: (دراسة الطفي، 2010م)**، هدفت الدراسة الى التعرف على دور الحكومة الالكترونية في تطوير الإدارة التعليمية في الجمهورية اليمنية. والتوصل الى تصور

مقترح لتطبيق الحكومة الالكترونية بالجمهورية اليمنية. اخذ الباحث عينة عشوائية واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة الاستبانة.

توصلت الدراسة الى: أن تطبيق مشروع الحكومة الالكترونية يتطلب من القيادات العليا في الوزارة وضوح في التوجه والقرار السياسي نحو الاخذ به. أن تقديرات عينة الدراسة نحو مسالة امتلاك القيادة لروية التطوير والتغيير الإداري لتطبيقات العمل الإلكتروني بالوزارة أو الاخذ بنظم الحكومة الالكترونية كانت متدنية. اتفقت عينة الدراسة مع ما ورد في أداة الدارسة من معوقات تقف أمام تطبيق الحكومة الالكترونية في الإدارة التعليمية. توصلت الدراسة الى تصور مقترح "خطة عمل" لدعم البنية التحتية الالكترونية بالوزارة وللأخذ بالتطبيقات الالكترونية.

ب- دراسات عربية:

1- **دراسة :(العمري، 2002م):** "المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسة العامة للموانئ"، هدفت الدراسة التعرف على المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسة العامة للموانئ والتأكد من ضرورة مواكبة التقدم التكنولوجي في الدول المتقدمة واستخدم الباحث المنهج الوصفي وطريقة تحليل البيانات. وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها تطوير التنظيم الإداري والمعاملات الحكومية.

2- **دراسة: (منصور، 2014)**، "درجة توافر المتطلبات البشرية والمادية والإدارية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس التعليم الابتدائي من وجهه نظر المدربين"، هدفت الدراسة الى قياس درجة توافر المتطلبات البشرية والإدارية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في هذه المدارس، ولتحقيق الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت عينة عشوائية واعتمد استبانة تكونت من ثلاثة محاور.

وتوصلت الى النتائج:

1- توافر المتطلبات البشرية والمادية والإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الابتدائي في منطقة القصيم بدرجة متوسطة.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين تقديرات المديرين.

3- **دراسة:(الدوسري، 2007م): "مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في كليات البنات في الدمام بجامعة الملك فيصل".** هدفت الدراسة الى معرفة مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في كليات البنات في الدمام بجامعة الملك فيصل، ومعرفة معوقات التي تحول دون تطبيقها في الإدارة العامة لكليتي الآداب والعلوم للبنات في الدمام، حيث جمعت البيانات من عينة عشوائية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة أداة جمع البيانات.

توصلت الدراسة الى: أراء افراد العينة بوجه عام إيجابية، نحو المتطلبات الإدارية للإدارة الالكترونية، حيث لوحظ الالحاح الشديد لتطبيق الإدارة الالكترونية. هناك اتفاق عام بين افراد العينة حول الاثار الإيجابية للإدارة الالكترونية، والمعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية.

ج- دراسات أجنبية:

1- **دراسة (Bonnie Lee Esson, 1999, Katona):** هدفت الدراسة الى وصف مستوى استخدام الاتصالات الإدارية في المكاتب الإدارية، حيث جمعت البيانات من عينة عشوائية من مجتمع الدراسة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة وقد توصلت الدراسة الى النتائج الاتية: 90% من المكاتب الإدارية تستخدم الاتصالات الإدارية في العمل، ومعظم العاملين فيها لديهم الكفاءة لاستخدام الانترنت.

أصبح لدى المتخصصين في المكاتب الإدارية وعيا كافيا بضرورة استخدام الاتصالات الإدارية في العمل.

2- **دراسة مينا يدي وهلا بنس Minaidi & Hlapanis (2005): هدفت الدراسة** الى الدور الرئيسي للمعلم على وقف متطلبات التكنولوجيا في التعليم، والتعرف الى العقبات التي تعيق اكتساب المعلومات ومهارات الاتصال التكنولوجي من قبل المعلمين. تم تطبيق البحث على مجموعة من المعلمين الذين شاركوا في المرحلة الأولى من البرامج، وتم التوقع باكتسابهم المهارات الأساسية في استخدام المعلومات والاتصال التكنولوجي، كما تم التوقع بأن المشاركين في المراحل المتقدمة في البرنامج سوف يكتسبون المهارات المناسبة في استخدام المعلومات والاتصال التكنولوجي، كما يكون لديهم القدرة على استخدام التكنولوجيا لأغراض تعليمية. تم جمع معلومات بداية ونهاية البرنامج من معلمي جزر دوديكانيس للمراحل الأساسية والثانوية. **أثبتت النتائج الاتي:**

أ-وجود علاقة ارتباطية بين العقبات في تطبيق تقنيات التعليم وبين متطلبات التكنولوجيا في التعليم.

ب- وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول معظم العقبات تعزى لمتغيرات (الجنس، التخصص، المرحلة التعليمية، العمر).

الاستفادة من الدراسات السابقة:

1- بناء الاطار النظري للدراسة الحالية.
2- تعريف مصطلحات الدراسة.
3- الإفادة من المراجع والمصادر التي وردت في الدراسات السابقة.
4- بناء أداة الدراسة المناسبة، وهي الاستبانة وصياغة الفقرات وتطويرها.
5- كيفية عرض ومناقشة النتائج وتفسيرها.
6- التعرف على نوع المعالجات الإحصائية.

الفصل الثاني

الاطار النظري للدراسة:

يتسم عصرنا الحاضر بالتطور الملحوظ في التكنولوجيا وتقنية المعلومات وشبكة الاتصالات والانترنت وأصبح من الضروري على جميع المؤسسات الاستفادة من هذا التطور الملحوظ، في جودة الأداء والإنتاج وأساليب العمل لتحقيق الأهداف بكفاءة عالية، باعتبارها القوة الدافعة للتحولات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية على المستوى العالمي.

مفهوم الإدارة الإلكترونية: نتيجة للثورة الهائلة في شبكة المعلومات والاتصالات، ظهر مصطلح الإدارة الالكترونية، الذي أحدث تحولا هاما في أداء المنظمات بتحسين انتاجيتها وسرعة أدائها وجودة خدمتها. عرف الكثير من الباحثين الإدارة الالكترونية، حيث عرفت بأنها "عبارة عن استخدام نتاج الثورة التكنولوجية في تحسين مستويات أداء المؤسسات ورفع كفايتها وتعزيز فعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة". (العوالمة، 2003، ص263). ويعرفها السالمي والسليطي، (2008، ص32) "الاستغناء عن المعاملات الورقية واحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات الصحية العامة على إجراءات مكتبية تتم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة سلفا".

التطور التاريخي للإدارة ة الالكترونية: بدأت الإدارة الإلكترونية منذ 1960م، عندما ابتكرت شركة **IBM** مصطلح معالج الكلمات على فعاليات طابعتها الكهربائية، وسبب اطلاق هذا المصطلح هو لفت نظر الإدارة في المكاتب الى انتاج هذه الطابعات عند ربطها مع الحاسوب واستخدام معالج الكلمات وأن أول برهان على أهمية ما طرحته هذه الشركة، ظهر عام

1964م، عن ما انتجت هذه الشركة جهازا طرحته في الأسواق أطلق عليه اسم (الشريط الممغنط/ جهاز الطابعة المختار)، حيث كانت هذه الطابعة مع شريط ممغنط، فعند كتابة أي رسالة باستخدام هذه الطابعة يتم خزن الكلمات على الشريط الممغنط، حيث بالإمكان طباعة هذه الرسالة بعد استرجاعها من الشريط على الطابعة بعد أن نطبع اسم وعنوان الشخص المرسل اليه. وهذه العملية وفرت جهدا كبيرا وخاصة عندما يتطلب ارسال نفس الرسالة الى عدد كبير من المرسل اليهم، وتوالى ظهور العديد من التقنيات في المجال الإداري لتطبيقها في المؤسسات على اختلافها وصولا الى الأهداف المنشودة بأقل التكاليف وجودة عالية في الأداء. (السالمي، 2005، ص234-235).

أهداف الإدارة الالكترونية:

للإدارة الالكترونية أهداف كثيرة تسعى الى تحقيقها في اطار تعاملها مع العميل نذكر منها: (فارس كريم، 2008، ص39):

1- تقليل كلفة الاجراءات الإدارية وما يتعلق بها من عمليات.
2- زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين والشركات والمؤسسات.
3- القضاء على البيروقراطية بمفهومها الجامد وتسهيل تقسيم العمل والتخصص به.
4- تطوير الإدارة العامة: خفض الاعمال الورقية، وإعادة استعمال الحلول.
5- تحسين الخدمات: خفض التنقل، التوصيل في أي وقت وفي أي مكان، وسهولة الوصول للمعلومات.
6- تحسين التنافس الاقتصادي: استخدام الانترنت للتجارة العالمية، وإتاحة الفرصة للشركات ذات المقاس المتوسط والصغير لدخول المنافسة.
7- خفض المصاريف: تكامل النظم لدعم الإجراءات الداخلية والخارجية.
8- الغاء نظام الأرشيف الوطني الورقي واستبداله بنظام أرشفة الكتروني مع ما يحمله من ليونة في التعامل مع الوثائق والمقدرة على تصحيح الأخطاء الحاصلة بسرعة ونشر الوثائق لا كثر من جهة في اقل وقت ممكن والاستفادة منها في أي وقت.

أهمية الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التربوية: تسهل الإدارة الالكترونية عمل المؤسسات التربوية من خلال أنظمة جديدة متطورة في مختلف الاعمال، وتعمل على زيادة قدرة المؤسسات على النفاذ الى العالم المتطور، كما تساعد على سرعة الاستجابة لمتطلبات سوق العمل، اذ توفر امام القائمين على إدارة هذه المؤسسات كل المعلومات المطلوبة عن طلبات الأسواق في شتى التخصصات المرغوبة، كما تؤثر الإدارة الإلكترونية بدرجات متفاوتة في أداء المؤسسات التربوية، وذلك من خلال التأثير على كل الوظائف والأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسات كوظائف وانشطة التطوير، وخدمات الصيانة، وعمليات الحسابات، ومساعدة الأجهزة الحكومية في الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة ،كما تمكن الموظفين ومجموعات العمل في المؤسسات التربوية المتباعدة جغرافيا من مشاركة الملفات والأفكار والآراء، وتشجع على العمل ضمن فرق، وتجعل المؤسسة التربوية اكثر مرونة واكثر تكيفا مع المتغيرات السريعة في بيئة الاعمال. (Truban, Efraim and Others, 2003: 178). كما تسعى الإدارة الالكترونية الى اجراء تحسينات جيدة وفاعلة في المنظمات والمؤسسات التربوية وتحدد الفرص والمزايا التي توفرها لهم، وهي كما يأتي(غنيم، 2004، ص44):

أولا: تخفيض تكاليف المخرجات التربوية: تستطيع الإدارة الالكترونية تحقيق ذلك من خلال تجهيز وتخفيض التكاليف الخاصة، بأنشاء المعامل والفصول والوسائل التربوية الحديثة، بدلا من التقليدية التي تتطلب التكليف الباهظة، ومن جهة أخرى تقوم باستخدام الآلات الحديثة التي تساعد على خفض عدد الافراد العاملين بالمؤسسة، واستخدام مباني ومواقع جغرافية بسيطة بدلا من المباني الضخمة، والمواقع الجغرافية المميزة التي كانت تشيع في الإدارة التقليدية

بالإضافة الى ذلك فان الإدارة الالكترونية تساعد المؤسسات التربوية على التقليل من المخاطر الناجمة عن تراكم المخزون الورقي.

ثانيا: اتساع نطاق المنظمات التي تتعامل معها المؤسسات التربوية: تمكن الإدارة الالكترونية المؤسسات التربوية على المستويين العالمي والمحلي من تطبيق الإدارة الإلكترونية وذلك نتيجة إزالة الحواجز والقيود الجغرافية، مما يتيح فرصة أكبر للموظفين من خلال التواصل ونقل الخبرات.

ثالثا: تسهم الإدارة الالكترونية في القضاء على التعامل الورقي:

أ- تمكن الإدارة الالكترونية المؤسسات التربوية من تخزين وحفظ المعلومات المتعلقة بها في أجهزة بسيطة يتم استدعاؤها في الوقت المطلوب.

ب- السرعة في الإجراءات والمعاملات الورقية تسهم في اتخاذ القرارات الصحيحة المبنية على قاعدة معلومات دقيقة وموثقة.

ج- تجاوز حدود الزمان والمكان عند اصدار الأوامر او نقل البيانات والمعلومات بين جهات إدارية مختلفة.

نبذة عن الإدارة التربوية في الجمهورية اليمنية:

في يوم 22مايو عام 1990م، توحدت اليمن شمالا وجنوبا ومن الطبيعي ان تتوحد كل الوحدات الإدارية ومن ضمن هذه الوحدات وزارتي التربية والتعليم في الشطرين، تم دمجهما في وزارة واحدة وهيكل تنظيمي تناسب مع الوضع الجديد لليمن. وتعتبر الإدارة التربوية للتربية والتعليم في عموم المحافظات هي بمثابة الإدارة التربوية الوسطى في وزارة التربية والتعليم، وقد حددت المادة (3) من القرار الوزاري (709) لسنة 1995م، المهام والاختصاصات العامة للإدارات العامة للتربية والتعليم، كونها مسؤولة عن تنفيذ الخطط والبرامج التربوية والتعليمية، بموجب سياسة الوزارة وبرامجها والقوانين والتشريعات التربوية والتعليمية ومن بين المهام التي تمارسها الإدارات العامة المهام الاتية:

1- اقتراح خطط الاحتياج من القوى التعليمية منها والإدارية والقائمة بالأعمال المساعدة، والعمل على تنفيذها بعد إقرارها من الجهات ذات العلاقة قانونا.
2- العمل على توفير احتياجات المؤسسات التعليمية في المحافظة من الفئات التعليمية وتحقيق الاكتفاء الذاتي منها ورعايتها والعمل على تطويرها بما ينسجم مع خطط وبرامج وتوجهات الوزارة.
3- الاشراف على تنفيذ المناهج والبرامج والخطط الدراسية المقررة من الوزارة والتأكد من سلامة تطبيقها ومتابعة التقيد بها من قبل المؤسسات التعليمية المعنية بها في المحافظة.
4- التعاون مع مركز البحوث والتطوير التربوي في تنفيذ برامجه البحثية ومشاريعه التجديدية والتطويرية.
5- تعميم الخبرات بين المراكز والإدارات المدرسية بهدف الاستفادة من التعرف على النشاطات الجارية والمستجدات التربوية.
6- الاشراف على عمليتي التوجيه والتقويم التربوي في المؤسسات التعليمية المعنية بها في المحافظة، والتأكد من حسن انتظام سيرها.
7- وضع الاختبارات العامة لمراحل التعليم التي تحددها الوزارة واعداد الترتيبات اللازمة لإجرائها وإعلان نتائجها وفقا للوائح المنظمة لذلك.
8- العمل على إيجاد علاقة وطيدة بين المدرسة والاسرة والمؤسسات الاجتماعية الأخرى.
9- اقتراح الخطط والبرامج السنوية لمحو الامية وتعليم الكبار في ضوء الاتجاهات والأهداف العامة.

10- رعاية الأنشطة التي تنفذها الوزارة والمؤسسات التابعة لها، وتسهيل شؤون تنفيذها في المحافظة.
11- الاهتمام بالنشاطات التربوية والتعليمية المعنية والعمل على الاعلام عنها لنشر الجديد من الابداعات بالتنسيق من الإدارة العامة للأعلام والنشر التربوي في الوزارة.
12- تسهيل قيام فرق الرقابة والتفتيش والتوجيه التربوي المركزي بالمهام المكلفة بها، وتقديم البيانات والمعلومات التي تتطلبها، وتسيير أمور تحركها في نطاق المحافظة بحسب ما تقضية مصلحة العمل، وبما يكفل تنفيذ اللوائح في القرارات والتوجيهات الصادرة من الوزارة.
13- الرقابة على حسن تنفيذ القوانين واللوائح والقرارات في المؤسسة التعليمية بالمحافظة، واتخاذ الإجراءات القانونية حيال المخالفين لها في حدود الصلاحيات المخولة للإدارة العامة، ورفع المستعصي منها الى الوزارة.
14- استقبال المعلمين المرسلين من الوزارة، والعمل على سرعة توزيعهم على المدارس ومراكز المديريات بحسب الاحتياجات، وبما يضمن تنفيذ خطة التعليم.
15- القيام بأية أمور أخرى تتصل باختصاصات ومسؤوليات الإدارة العامة، بتكليف من الوزير او نائبه او وكلاء القطاعات كل فيما يخصه.

وحددت المادة (4) أن الهيكل التنظيمي للإدارة العامة لمكاتب التربية والتعليم في المحافظات يتكون من:

أ- المدير العام. ب- نائب المدير العام. ج- الشعب. د- الإدارات ه- الأقسام.

وفي المادة (6) تنقسم الإدارات العامة في مكتب التربية والتعليم الى: (الأرضي، 2008، ص55):

1- إدارة التعليم العام.
2- إدارة التدريب والتأهيل.
3- إدارة التوجيه التربوي.
4- إدارة الشؤون المالية.
5- إدارة النظم والمعلومات
6- – إدارة التخطيط والاحصاء
7- إدارة الشؤون القانونية
8- إدارة العلاقات العامة والاعلام التربوي
9- سكرتارية مكتب المدير العام
10- إدارة الرقابة والتفتيش
11- إدارة محو الامية وتعليم الكبار

ولكل إدارة من الإدارات السابقة مهامها واختصاصاتها، وتتكون من عدد من الاقسام بحسب ما جاء في القرار، وبالإضافة الى ما نصت علية قرارات التفويض الصادرة عن وزارة التربية والتعليم والممنوحة لإدارات التربية في المحافظة في التوسع او دمج هذه الإدارات والاقسام.

واقع الإدارة التربوية والإدارة التعليمية في محافظة ابين

شهدت العملية التعليمية في محافظة أبين الكثير من التقدم وبذلت في سبيل تحقيق ذلك كثير من الجهود، خصوصا بعد الحرب الظالمة على محافظة أبين، ولكن رغم التدمير الممنهج للعديد من مرافق التربية والتعليم وعمليات النهب للمدارس والمستلزمات المدرسية، الا أن هناك جهودا تبذلها قيادة التربية والتعليم بالمحافظة. وذلك لاستقرار العملية التعليمية ورفع مستوى التعليم لدى الطلاب. هناك تفاؤل بعودة الحياة والعملية التعليمية الى طبيعتها، كما كانت في السابق، ومن خلال الجهود الحثيثة التي تبذلها أدارة التربية التعليم للارتقاء بالعملية التعليمية

رغم الكثير من الصعوبات التي تواجه مكتب التربية في المحافظة. أن واقع العملية التعليمية في محافظة ابين، ومنذ فترات طويلة واجه الكثير من الصعوبات التي كانت السبب في تدني مستوى التعليم بالمحافظة، وأن محافظة أبين تعرضت للإهمال لعقود طويلة من الزمن، وأصبحت العملية التعليمية في صراع دائم مع الجهل والقرارات الغير مدروسة والأوضاع الاقتصادية والسياسية التي تعيشها محافظة أبين بشكل خاص وكافه المحافظات اليمنية بشكل عام. وفي العام 2016م، وبالتحديد في العاصمة زنجبار بدأ مكتب التربية والتعليم في مباشرة العمل رغم الصعوبات والمستوى المتدني ولا توجد مقومات العمل الإداري سوى هيكل المبنى، ولكن بفضل الله سبحانه وتعالى وثم الجهود المبذولة من أبناء المحافظة وخصوصا أهالي مدينة زنجبار (العاصمة)، تم حلحلة الوضع التعليمي وحل الكثير من المشكلات التي كانت تواجه العملية التعليمية ورفع مستوى التعليم لدى الطلاب وعمل دورات للمعلمين.

أبرز المعوقات التي تواجه العملية التعليمية في المحافظة

هناك معوقات كثيرة تواجه العملية التعليمية في المحافظة والمحافظات المجاورة منها، على سبيل المثال: نقص الكتاب المدرسي، الكثافة الطلابية، عدم توفير خدمات طلابية، عدم توفير أثاث مدرسية كافية، عدم وجود مشرفين صحة (الصحة المدرسية) وجود عمالة عالقة دون مرتبات من حراسة وفراشين. هناك مدارس متهالكة حراء الحرب ولم يتم ترميمها أو صيانتها، رغم كل تلك المعوقات الا أن القيادة التربوية في المحافظة تسعى الى تغيير الوضع التعليمي وتجاوز كل الصعوبات وإيجاد الحلول والدعم اللازمين عبر التنسيق مع المنظمات الدولية ووزارة التربية والتعليم.

التنسيق بين مكتب التربية والتعليم والمنظمات الدولية: لا يوجد تنسيق بين مكتب التربية والتعليم والمنظمات الدولية في مجال التربية والتعليم، الا ما نسمع بها في اطار المحافظة، ولكن على أرض الواقع ليس هناك أي دعم كالحقائب المدرسية وترميم الحمامات من قبل منظمة اليونيسف.

ظاهرة تسرب الفتيات من المدارس: تعتبر ظاهرة تسرب الفتيات من المدارس وخصوصا في الأرياف ظاهرة سلبية تؤثر على العملية التعليمية، ولكن هذه الظاهرة لا توجد في مدارس عواصم المديريات الرئيسية مثل مدينة زنجبار ومدينة جعار، وتسعى قيادة التربية والتعليم في المحافظة الى توفير الجو المناسب والملائم للطلاب.

رؤية مستقبلية للتعليم في المحافظة

لدى مكتب التربية والتعليم في المحافظة خطة استراتيجية مدتها خمس سنوات تبدأ من العام 2022م، وتسعى التربية والتعليم وخاصة في العاصمة زنجبار لنجاح هذه الخطة خلال خمس سنوات، وكما تأمل مديرية التربية زنجبار بتنفيذ المخطط وأن تكون المدارس جميعها مرممة ولها بنية تحتية واسوار وحمامات كافية وبرادات وخزنات مياه وتوفير كافة الأثاث المدرسية وأجهزة حاسوب وزيادة في عدد الفصول الدراسية وتوفير الات مكتبة في كل مدرسة. ونأمل أن يصل عدد الطلاب في كل فصل دراسي الى 30 طالب، وفقا الى استراتيجية التدريب والتأهيل لتكوين مدرسة نموذجية وتوفير معهد تدريب أثناء الخدمة للرفع من مستوى الكادر الوظيفي والمعلم الذي يعتبر هو حجر الزاوية للعملية التعليمية والتربوية.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة:

اولا: منهج الدراسة: لما كان الهدف من الدراسة التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في محافظة أبين. تم استخدم المنهج الوصفي المسحي، هو الأنسب لهذه الدراسة (أبو حطب وصادق،1991، 2104).

متغيرات الدراسة: اعتمدت الدراسة على المتغيرات الاتية:

1- **المتغيرات المستقلة**: وهو المتغير الذي يعمل على احداث غير ما في الواقع، وملاحظة نتائج هذا التغير على المتغير التابع وتمثل المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة المتغيرات التالية: (المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، المنطقة التعليمية).

2- **المتغيرات التابعة:** وهو المتغير الذي يقاس اثر تطبيق المتغير المستقل عليه. وتتمثل المتغيرات التابعة لهذه الدراسة:

أ- معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم محافظة ابين.

ب- الاليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية.

ثانيا: مجتمع الدراسة: يشمل جميع الموظفين في مكاتب التربية والتعليم في المحافظة ومديرياتها، من اداريين ومهنيين وتربويين، وكما انه لا توجد إحصائية اكيدة نتيجة الحرب التي خاضتها محافظة أبين خلال السنوات الماضية، ونتيجة لهذه الحرب الظالمة على المحافظة، أدى ذلك الى نهب الممتلكات وحرق المستندات والوثائق الرسمية من المرافق الحكومية ومنها مكاتب التربية والتعليم في المحافظة.

ثالثا: عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية من المكتب الرئيسي في المحافظة ومديرية (زنجبار، ومديرية خنفر)، وبلغ عدد عينة البحث (113موظف).

جدول رقم (3-1) يبن عينة الدراسة

اسم المجموعة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية
المكتب الرئيسي للتربية في المحافظة	67	% 59.3
مكتب، مديرية زنجبار ومديرية خنفر	46	% 40.7
الاجمالي	113	%100

التحليل الوصفي لخصائص أفراد العينة:

1- **توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمكان العمل**: يمكن توضيح توزيع افراد عينة من خلال الجدول الاتي:

جدول رقم (3- 2) يوضح توزيع عينة الدراسة وفقا لمكان العمل

مكان العمل	عدد افراد العينة	النسبة المئوية
المكتب الرئيسي للمحافظة	67	% 59.3
مكتب المديريات/زنجبار، خنفر	46	% 40.7
الإجمالي	113	% 100

يتضح من الجدول رقم (3-2) أن نسبة (40.7%) من إجمالي عينة الدراسة هم من مكتب مديرية زنجبار وخنفر، ونسبة (59.3%) من إجمالي عينة الدراسة هم من المكتب الرئيسي للمحافظة.

2- توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للمؤهل الدراسي:

يمكن توضيح توزيع افراد عينة الدراسة وفقا للمستوى الدراسي من خلال الجدول الآتي:

جدول رقم (3-3) يوضح توزيع عينة الدراسة وفقا للمستوى الدراسي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
دبلوم	3	2.7%
بكالوريوس	95	84.1%
ماجستير	15	13.3%
الإجمالي	113	100%

يتضح من الجدول رقم (3- 3) أن النسبة الأكبر من حملة البكالوريوس حيث بلغت نسبتهم (84.1%)، ويأتي بعدهم حملة الماجستير ويشكلون ما نسبته (13.3%)، بينما حملة الدبلوم وهم قلة ويشكلون ما نسبته (2.7%). وهذا يشير الى أن عينة الدراسة مؤهله علميا.

3- **توزيع أفراد العينة وفقا لسنوات لخبرة:** يمكن توضيح توزيع افراد عينة الدراسة وفقا لسنوات الخبرة من خلال الجدول الاتي:

جدول رقم (3-4) يوضح توزيع عينة الدراسة وفقا لسنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
من 1 سنة إلى 5 سنوات	لاشي	لاشي
من6 سنوات إلى10 سنة	لاشي	لاشي
من 11 سنة فاكثر	113	%100
الإجمالي	113	%100

يتضح من الجدول أعلاه أن جميع عينة الدراسة خبرتهم طويلة (11فاكثر) ويشكلون ما نسبته (100%). وهذا يدل على انه لا توجد وظائف جديدة في سلك التربية والتعليم

رابعا: أداة الدراسة: ان الاستبانة من الأدوات الملائمة للحصول على معلومات وبيانات مرتبطة بواقع معين، وتستخدم للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل، فضلا عن انها وسيلة ميسرة لجمع البيانات اللازمة. (عبيدات واخرون، 2003، 145).

لما كانت الدراسة التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية، تم الاطلاع ومراجعة ادبيات العمل الإداري حول موضوع معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية، وعملنا على تطوير استبانة من أجل استكمال العملية البحثية، بالاستفادة من الاستبيانات التي استخدمت في دراسات سابقة مثل، (جعبل، 2018م)، (الغنبوصي، الهاجري، 2016)، (المسعودي، 2015). تم اعداد استبانة وصياغة عباراتها معتمدين على المصادر الاتية:

1- المراجع العلمية التي تضمنت الادبيات المتصلة بالمعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين.
2- الدراسات العلمية المحكمة ذات الصلة بالمعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية.
3- القوانين واللوائح ذات الصلة بموضوع الدراسة.
4- خبرة الباحثين في مجال الإدارة التربوية.

جاءت أداة الدراسة (الاستبانة) في قسمين:

القسم الأول: يتعلق بالمعلومات الشخصية والمهنية للمستجيب، حيث تتضمن ماياتي: (مكان العمل، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

القسم الثاني: المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب إدارة التربية محافظة أبين.

الصدق الظاهري للأداة:

أ- بعد بناء الباحثين لعبارات الاستبانة في صورتها الأولية، تم عرضها على مجموعة من المحكمين من أصحاب الخبرة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة عدن/ كلية التربية عدن، وكذلك من ذوي الاختصاص في مجال التربية والتعليم البالغ عددهم (15).

بعد تحكيم أداة الدراسة تم تعديلها وفق أراء وملاحظات المحكمين، واخراجها في صورتها النهائية، وقد اعتمد الباحثون معيار نسبة اتفاق (80%) من المحكمين وأكثر كمعيار للتعديلات المطلوبة.

إن ملاحظات المحكمين احتوت على تعديلات لغوية بسيطة، وبهذا لم يكن هناك تغيير جذري في صياغة ووضوح فقرات الاستبانة، وعلية تم اجراء التعديلات اللغوية على فقرات الاستبانة بحسب الملاحظات الواردة.

أولا: الصدق الاحصائي:

ب- صدق الاتساق الداخلي: لقد تم قياس صدق الاستبانة احصائيا باستخدام معامل ارتباط سيبرمان للرتب، وحساب معاملات الارتباط لقياس صدق الاتساق الداخلي لكل فقرة بمدى ارتباطها بالدرجة الكلية للمجال، والجدول رقم (3-5)، يبين معاملات الارتباط (R) لكل فقرة.

جدول رقم (3-5) يبين صدق الاتساق الداخلي بمعامل ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية للمجال

المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين			
معوقات متصلة بالجوانب الإدارية والبشرية	معوقات متصلة بالجوانب المالية	معوقات متصلة بالجوانب التقنية	
0.496**	0.704**	0.548 **	1
0.547**	0.616**	0.581**	2
0.555**	0.660**	0.695**	3
0.585 **	0.641**	0.424**	4
0.394**	0.639**	0.581**	5
0.543**	0.583**	0.637**	6
0.521**	0.516**	0.711**	7
0.572**	0.495**	0.608**	8
0.417**		0.493**	9
0.395**		0.582**	10
0.424**		0.643**	11
0.397**		0.673**	12
0.463**		0.634**	13

** معامل ارتباط دال عند مستوى معنوية (0.01). ويلاحظ من جدول رقم (3-5)، ان الفقرات التي احتوتها الاستبانة ارتبطت ارتباطا دالا معنويا عند مستوى معنوية (0.01) بالمجالات التي أدرجت تحته، حيث ان اقل معامل ارتباط بلغ (0.393) للفقرة رقم (10) بالدرجة الكلية لمجال المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية التي أدرجت تحته ارتباط دال معنويا عند مستوى (0.01). ومعنى ذلك أن كل فقرة من فقرات الأداة قد ارتبطت بالدرجة الكلية للمجال الذي وضعت تحته، وهذا يدل على ان جميع الفقرات التي احتوتها مجالات المعوقات تنتمي اليها وصالحة للهدف الذي وضعت لأجله.

ج- الصدق البنائي: قد تم قياس صدق البناء للاستبانة باستخدام معامل ارتباط سيبرمان للرتب، وحساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للمجال بالدرجة الكلية للاستبانة.

جدول رقم (3-6) الصدق البنائي لأداة الاستبانة بمعامل ارتباط كل مجال بالدرجة الكلية للاستبانة

م	المجالات	عدد الفقرات	معامل الارتباط
1	المعوقات الإدارية و البشرية	13	0.816**
2	المعوقات المالية	8	0.879**
3	المعوقات التقنية	13	0.872**

** معامل ارتباط دال عند مستوى معنوية (0.01). من الجدول رقم (3-6) يتبين ان هناك ارتباط ذو دلاله معنوية عند مستوى (0.01) بين كل مجال من مجالات أداة الدراسة. بلغ اعلى

معامل ارتباط (**0.879) بين درجة مجال المعوقات والدرجة الكلية، وهو معامل ارتباط دال معنويا عند مستوى (0.01).

ثانيا: ثبات الاستبانة: لحساب ثبات الأداة استخدم الباحثون طريقة إعادة القياس على افراد العينة الاستطلاعية عدد (15) فردا، والفرق بين القياس الأول والثاني (20) يوما، حيث تم حساب معامل الارتباط بينهما كمؤشر لثبات الاستبانة، وقد تم حساب ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل (الفا كرو نباخ).

جدول رقم (3-7) يبين ثبات أداة الدراسة بحسب كل مجال من مجالات الأداة

م	المجالات	عدد الفقرات	قيمة الفاكرونباخ
1	المعوقات الإدارية والبشرية	13	0.806
2	المعوقات المالية	8	0.787
3	المعوقات التقنية	13	0.862
الإجمالي		34	0.916

يوضح من الجدول (3-7) ان نتيجة الثبات عاليا في كل مجال من مجالات الأداة، حيث دلت معاملات الفا كرو نباخ ان ادنى قيمة ثبات (0.787) لمجال المعوقات الإدارية والبشرية، وهي قيمة مرتفعة تدل على ثبات الأداة، اذ ان الثبات الذي يزيد عن (0.60) يعد ثبات مقبول ويمكن الاعتماد علية في البحوث الاجتماعية، وبالتالي فان معاملات الفا كرو نباخ تكشف تناسق فقرات مجالات الدراسة.

د- إجراءات تطبيق اداة الدراسة: بعد التأكد من صدق وثبات الاستبانة وصلاحيتها في الدراسة، قام الباحثون بتطبيق الاستبانة. تم توزيع (120) استبانة على جميع افراد هيئة الدراسة المتواجدين في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين. بعد توزيع الاستبانة، قام الباحثون بالتواصل مع مكاتب التربية لاستعادة الاستبيانات الموزعة والتأكد من صلاحيتها لعملية الإحصاء، حيث بلغ عدد الاستبانات الموزعة (120) استبانة، بينما بلغ عدد الاستبيانات التي تم استرجاعها (113) استبانة، وعدد الاستبانات الغير مسترجعة (7) استبانات.

جدول رقم (3-8)، يبين توزيع الاستبانات على افراد العينة

عدد الافراد	الاستبانات الموزعة	الاستبانات المسترجعة	الاستبانات التالفة
120	120	113	7

و- الأساليب الإحصائية: تم تحليل بيانات الدراسة عن طريق برنامج (SPSS) برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، Sciences Statistical Package for the Social وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية الاتية:

1- التكرارات والنسب المئوية للبيانات الأولية الواردة في الجزء الأول من الاستبانة.
2- معامل ارتباط سيبرمان Spearman's Correlation Coefficient، لقياس صدق الاتساق الداخلي والصدق البنائي لأداة الدراسة.
3- معامل الفا كرو نباخ Cronbach's Alpha، لقياس ثبات فقرات أداة الدراسة.
4- المتوسط الحسابي والوزن المئوي والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة في تقدير درجة المعوقات.
5- الاختبار التائي T. Test لعينتين مستقلتين Test Independent Samples لاختيار الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين افراد عينة الدراسة في تقدير درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية، التي تعزى لمتغير مكان العمل.

6- تحليل التباين احادي الاتجاه One Way An ova لاختبار الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين أفراد عينة الدراسة في تقدير درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية بأبين، التي تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

7- تم الحكم على درجة حدة المعوقات بناء على المحك كالآتي:

جدول رقم (3-9) يبين المحك للحكم على مدى متوسط لمقياس ليكرث الخماسي

مدى المتوسط	درجة حدة المعوقات
5--4.2 <	كبيرة جدا
4.2--3.4 <	كبيرة
3.4--2.6 <	متوسطة
2.6--1.8 <	منخفضة
1.8—1 <	منخفضة جدا

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

السؤال الأول: ما درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب إدارة التربية محافظة أبين؟ وللإجابة على هذا السؤال والتعرف على درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية في محافظة ابين، تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان المئوية لتقديرات عينة الدراسة.

جدول رقم (4-1) يبين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لدرجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين.

م	المعوقات	الترتيب التنازلي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإعاقة
1	المعوقات المالية	1	3.95	0.521	%79	كبيرة
2	المعوقات الإدارية والبشرية	2	3.92	o.556	%78.4	كبيرة
3	المعوقات التقنية	3	3.78	0.517	%75.6	كبيرة
المعوقات ككل			3.88	0.467	%77.6	كبيرة

يتضح من الجدول رقم (4-1) أن درجة حدة المعوقات لتطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين في مجالاتها الثلاثة: المعوقات الإدارية والبشرية، والمعوقات المالية، والمعوقات التقنية كانت كبيرة، حيث احتلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.78-3.95)، بأوزان مئوية تتراوح بين (75.6%-79%)، وجاءت الانحرافات المعيارية صغيرة، وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين (3.88) وبنسبة مئوية بلغت (77.6%)، وبانحراف معياري صغير بلغ (0.467)، وهذا يدل على نسبة اختلاف صغيرة في تقديرات عينة الدراسة لدرجة حدة المعوقات. ويظهر من الجدول (4-1) أعلاه ان ترتيب درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين وفقا لمتوسطات تقديرات عينة الدراسة لدرجة حدتها، جاءت على النحو الاتي:

أ- جاءت المعوقات المالية بالمرتبة الأولى وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصل على متوسط حسابي (3.95)، وانحراف معياري صغير بلغ (0.521)، ويدل على نسبة اختلاف صغيرة في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان درجة حدة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين كبيرة وبنسبة (79%).

ب- جاءت المعوقات الإدارية والبشرية بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصل على متوسط حسابي (3.92)، وانحراف معياري صغير بلغ (0.556)، يدل على نسبة اختلاف

صغيرة في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان درجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية كبيرة بنسبة (78.4%).

ج- جاءت المعوقات التقنية في المرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصل على متوسط حسابي (3.78)، وانحراف معياري صغير بلغ (0.517)، ويدل على نسبة اختلاف صغيرة في تقديرات عينة الدراسة، يعني ان درجة حدة المعوقات التقنية كبيرة وبنسبة (75.6%). ويعزو الباحثون هذه النتيجة الى أن المعوقات المالية هي أهم المعوقات وانه لا يوجد دعم أو اعتماد مالي من اجل تطوير مكاتب إدارة التربية والتعليم في محافظة ابين. اي انه لا تتواجد فكرة ولا رغبة في التغيير والتطوير والتحديث والرقي لمستوى الجودة الشاملة: ويمكن عرض نتائج الدراسة لكل مجال من مجالات المعوقات على حده كما يأتي:

أولا: المعوقات الإدارية والبشرية:

جدول رقم (2-4) يبين متوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين

م	الفقرات	الترتيب التنازلي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإعاقة
4	الافتقار الى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية	1	4.65	0.844	%93	كبيرة جدا
3	نقص الدورات التدريبية للموظفين في مجال الإدارة الالكتروني	2	4.60	0.912	%92	كبيرة جدا
13	قلة الفرص المتاحة للموظفين لحضور الندوات والمؤتمرات المتعلقة بالإدارة الالكترونية	3	4.44	0.876	%88.8	كبيرة جدا
12	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الالي	4	4.12	0.961	%82.4	كبيرة
8	قلة مشاركة الإدارة العليا في التخطيط لمشروع الإدارة الالكترونية	5	3.93	0.884	%78.6	كبيرة
9	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية	6	3.81	0.990	76.2	كبيرة
11	خوف الموظفين من زيادة المهام والاعباء الإدارية.	7	3.79	1.039	%75.8	كبيرة
10	الهياكل التنظيمية الحالية لا تتوافق مع تطبيقات الإدارة الالكتروني	8	3.67	1.114	%73.4	كبيرة
1	قلة الثقة لدى الموظفين في كافة التعاملات الالكترونية	9	3.67	1.012	%72.4	كبيرة
6	نقص الوعي بأهمية الامن المعلوماتي لدي بعض الموظفين	10	3.62	1.020	%72.4	كبيرة
5	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الالي	11	3.63	1.29 8	72.4	كبيرة
7	خوف الموظفين في فقدان مراكزهم الوظيفية	12	3.58	1.033	%71.4	كبيرة
2	الإجراءات الروتينية توفر عملية التحول نحو الإدارة الالكترونية	13	3.57	1.109	%71.4	كبيرة
	الاجمالي		3.92	0.556	%78.4	كبيرة

يتضح من الجدول رقم (2-4)، ان درجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين، كانت كبيرة الى كبيرة

جدا، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.57-4.65)، وبنسب مئوية تتراوح بين (71.4%-93%)، وجاءت انحرافاتها المعيارية صغيرة الى كبيرة، وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم محافظة ابين (3.92)، وبنسبة مئوية (78.4%)، وانحراف معياري (0.556)، يدل على نسبة التشتت في تقديرات عينة البحث. ويظهر من الجدول (2-4)، للمعوقات الإدارية والبشرية، ان اعلى ثلاث فقرات حصلت على حدة درجة كبيرة جدا وهي كما يأتي:

1- جاءت الفقرة رقم (4)، (الافتقار الى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية.)، في المرتبة الأولى وبدرجة حدة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.60)، وانحراف معياري بلغ (0.844)، وهذا يدل على نسبة تشتت في تقدير عينة البحث، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (93%).
2- جاءت الفقرة رقم (3)، (نقص الدورات التدريبية للموظفين في مجال الإدارة الالكترونية)، بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.60)، وانحراف معياري (0.912)، وهذا يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (92%).
3- جاءت الفقرة رقم (13)، (قله الفرص المتاحة للموظفين لحضور الندوات والمؤتمرات المتعلقة بالإدارة الالكترونية)، في المرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.44)، وانحراف معياري (0.876)، ويدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (88.8%). يعزو الباحثون هذه النتيجة على ان واقع الإدارة في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين، ما زالت تمارس الإدارة التقليدية وعدم متابعة كل جديد وليس لها طموح نحو التطور التكنولوجي وتقنية المعلومات. كما يظهر من الجدول (2-4)، ان ادنى ثلاث فقرات من فقرات المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين، احتلت المرتبة الأخيرة بحسب متوسطات درجة حدتها وفقا لتقديرات عينة الدراسة ويمكن عرض ذلك كما يأتي:

1- جاءت الفقرة رقم (2)، (الإجراءات الروتينية توفر عملية التحول نحو الإدارة الالكترونية.)، بالمرتبة الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.57)، وانحراف معياري (1.109)، وهذا يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (71.4%).
2- جاءت الفقرة رقم (7)، (خوف الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية)، بالمرتبة قبل الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.58)، وانحراف معياري (1.033)، يدل على تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (71.6%).
3- جاءت الفقرة رقم (5)، (النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الالي)، بالمرتبة قبل الأخيرتين وبدرجة حدة كبيرة، حصلت على متوسط حسابي (3.62)، وانحراف معياري (1.298)، يدل على نسبة تشتت في

تقديرات عينة البحث، مما يعني ان المعوقات الادارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم محافظة ابين وبنسبة (72.4%).

ثانيا: المعوقات المالية:

جدول رقم (3-4) يبين متوسطات عينة البحث لدرجة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين.

م	الفقرات	الرتبة حسب المتوسط	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإعاقة
1	ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات.	1	4.39	0.773	%87.8	كبيرة جدا
2	قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الالكترونية.	2	4.10	0.991	%82	كبيرة
4	قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الالي.	3	3,90	0.812	%78	كبيرة
7	نقص الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية	4	3.82	0.759	%76.4	كبيرة
6	قلة الموارد المالية لصيانة الأجهزة.	5	3.86	0.766	%77.2	كبيرة
8	ضعف الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات.	6	3.85	0.858	%77	كبيرة
3	ضعف الإمكانيات المالية في مجال التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية.	7	3.83	0.833	%76.6	كبيرة
5	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الالكترونية	8	3.82	0.759	%76.4	كبيرة
	الإجمالي		3.95	0.521	%79	كبيرة

يتضح من الجدول رقم (3-4) أعلاه ان درجة حدة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين كانت إجابة عينة البحث لكل الفقرات كبيرة ماعدا فقرة واجدة التي حصلت على درجة إعاقة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.82-4.39) ونسب مئوية تتراوح بين (76.4%-87.8%) وانحرافات معيارية صغيرة تراوحت ما بين (0.773-0.858). وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين (3.95) ونسبة مئوية (79%) وانحراف معياري (0.521) يدل على تشتت في تقديرات عينة البحث. ويظهر من الجدول (3-4) أعلاه ان اعلى ثلاث معوقات مالية احتلت المرتبة الأولى بحسب متوسطات حدتها وفقا لتقديرات عينة البحث جاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة (ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.39) وبنسبة مئوية (87.8%) وانحراف معياري (0.773) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.

2- جاءت الفقرة (قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الالكترونية) بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.10) ونسبة مئوية (82%) وانحراف معياري (0.991) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.

3- جاءت الفقرة (قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الالي) بالمرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.90) وبنسبة مئوية (78%) وانحراف معياري (0.812) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة. يعزو الباحثون بان الإدارة العليا ليس لها أي رغبة في التطوير والتحويل من الإدارة الورقية الى الالكترونية، قد يكون التفكير والنظر على ان المحافظات تعتبر ريف ولا يمكن اتقان العمل الالكتروني والمحافظة علية. كما **يظهر في الجدول (3-4) أعلاه ان ادنى ثلاث معوقات مالية احتلت المرتبة الأخيرة وعلى النحو الاتي:**

1- جاءت الفقرة (ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الالكترونية) بالمرتبة الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.82) ونسبة مئوية (76.4%) وانحراف معياري (0.759) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.

2- جاءت الفقرة (ضعف الإمكانيات المالية في مجال التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية) بالمرتبة قبل الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.83) ونسبة مئوية (76.6%) وانحراف معياري (0.833) يدل على نسبة تشتت في تقدير عينة البحث.

3- جاءت الفقرة (ضعف الميزانيات المخصصة لشراء انظمه حماية المعلومات) بالمرتبة قبل الأخيرتين وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.85) ونسبة مئوية (77%) وانحراف معياري (0.858) يدل على نسبة تشتت تقديرات عينة الدراسة. ويعزو الباحثون هذه النتيجة الى ان الإدارة العليا غير قادرة على شراء الأجهزة ومعدات الالكترونية، لكون لا توجد ميزانية مرصودة للمحافظات من اجل التطوير، أي انه لا توجد استراتيجية لتحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية وخاصة في المحافظات التي تنظر اليها الإدارة العليا، بانها غير جديرة بالعمل الالكتروني.

ثالثا: المعوقات التقنية:

جدول رقم (4-4) يبين متوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين.

م	فقرات مجال المعوقات التقنية	الترتيب التنازلي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإعاقة
2	الافتقار الى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة	1	4.18	0.793	%83.6	كبيرة
1	نقص الأدلة الموضحة لأليات تطبيق الإدارة الالكترونية.	2	4.08	0.792		كبيرة
3	ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة.	3	4.03	0.761	%80.6	كبيرة.
8	سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها	4	3.96	0.823	%79.2	كبيرة
9	قلة كفاية أجهزة الحاسب الالي المتوفرة في المنظمة.	5	3.92	1.062	%78.4	كبيرة
10	سهولة اختراق شبكة الانترنت	6	3.91	0.774	%78.2	كبيرة
11	سرعة تطور أجهزة الحاسب الالي وانظمتها	7	3.83	0.706	%76.6	كبيرة
13	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الالي	8	3.82	1.020	76.4	كبيرة
12	صعوبة تعريب (الأنظمة، البرامج الأجنبية)	9	3,79	0.661	%75.8	كبيرة
6	صعوبة وضع مواصفات مناسبة عند شراء أجهزة الحاسب الالي للمنظمة.	10	3.65	0.864	%73	كبيرة
4	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة.	1 1	3.45	0.824		كبيرة
7	ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات بإدارة المنظمة	12	3.35	0.799	%67	متوسطة
5	تخلي بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني ..	13	3.11	0.976	%62.2	متوسطة
الإجمالي			3.78	0.517	%75.6	كبيرة

يتضح من الجدول رقم (4-4) أعلاه ان درجة حدة المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين، كانت كبيرة بينما فقرتين كانت متوسطة، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.11-4.18) وبنسب مئوية تراوحت بين (62.2%-83.6%)، وانحرافات معيارية صغيرة الى كبيرة. وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات التقنية (3.78) ونسبة مئوية (75.6%) وانحراف معياري (0.517) يدل على نسبة التشتت في تقديرات عينة البحث. ويظهر من الجدول رقم (4-4) أعلاه ان الفقرات رقم (2)، (1)، (3)، احتلت المرتبة الأولى بحسب متوسطات درجة حدتها وفقا لتقديرات عينة البحث وجاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة (2) والتي تنص (الافتقار الى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة) بالمرتبة الأولى وبدرجة حدة كبيرة حيث حصلت على متوسط حسابي (4.18) وبنسبة مئوية (83.6%) وانحراف معياري (0.793) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.
2- جاءت الفقرة (1) والتي تنص (نقص الأدلة الموضحة لأليات تطبيق الإدارة الالكترونية) بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.08) ونسبة مئوية.

3- جاءت الفقرة (3) والتي تنص على (ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة) بالمرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.03) وبنسبة مئوية (80.6%) واحراف معياري (0.761) يدل على تشتت في تقديرات عينة البحث.

يعزو الباحثون على ان بعد الحرب التي خاضتها وخاصة محافظة ابين لكونها خاضت حربين متتابعين (حرب القاعدة وحرب الانقلابين) ونتيجة لهذا نهبت كل المرافق الحكومية ومن ضمن المرافق مكتب التربية والتعليم في المحافظة. ولذلك (81.6%) وانحراف معياري (0.792) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة كان في قصور واضح في متابعة الجديد وعدم الالتفاف الى ما هو افضل، ولكن الادارة في مكتب التربية ابين كل ما هو مهم كيف يمكن استرجاع ما سلب منها من وثائق ومستندات.

وكما يظهر في جدول (4-4) اعلاه ان ادنى ثلاث فقرات احتلت المرتبة الأخيرة بحسب متوسطات درجة حدتها وفقا لتقديرات عينة الدراسة جاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص (تخلي بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني) بالمرتبة الأخيرة وبدرجة حدة متوسطة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.11) ونسبة مئوية (62.2%) وانحراف معياري (0.976) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.

2- جاءت الفقرة رقم (7) والتي تنص (ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات بإدارة المنظمة) بالمرتبة قبل الأخيرة وبدرجة حدة متوسطة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.35) ونسبة مئوية (67%) وانحراف معياري (0.799) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.

3- جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على (ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة) بالمرتبة قبل الأخيرتين وبدرجة حدة كبيرة حيث حصلت على متوسط حسابي (3.45) ونسبة مئوية (69%) وانحراف معياري (0.824) يدل على تشتت في تقديرات عينة البحث.

يعزوا لباحثون هذه النتيجة، بانه بعد الحروب التي خاضتها المحافظة وتدمر البنية التحتية للمحافظة وكثير من الشركات والتجار وبعض المعاهد الخاصة (التدريبية) سحبت كل ما يتعلق بها من أعمال الى مكان امن، مما أدى الى كل هذه القصور في المنظومة التربوية من كل النواحي التقنية والفنية والإدارية والبشرية.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات عينة البحث لدرجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين تعزى للمتغيرات الاتية: (مكان العمل، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟ وللإجابة عن السؤال والتعرف عن ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين تعزى لمتغير مكان العمل والمؤهل العلمي، فقد تم اجراء الاختبار التائي Independent Samples Test لمتغير النوع واختبار تحليل التباين الأحادي One Way An ova لتتغير المؤهل العلمي، وكانت النتائج كالاتي:

أولا: حسب متغير مكان العمل:

جدول رقم (5-4) يبين نتائج اختبار T·Test للفروق بين تقديرات العينة حول درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين

	مجال المعوقات	مكان العمل	العدد	متوسط حسابي	انحراف معياري	إحصائية T	الاحتمالية Sig
1	مجال المعوقات البشرية والإدارية	م/ الرئيسي	67	4.030	0.428	2.507	0.014
		م/ الفرعي	46	3.769	0.677		
2	مجال المعوقات المالية	م/ الرئيسي	67	4.021	0.411	1.718	0.089
		م/ الفرعي	46	3.851	0.640		
3	مجال المعوقات التقنية	م/ الرئيسي	67	3.845	0.473	1.745	0.084
		م/الفرعي	46	3.965	0.564		
	المجالات إجماليا	م/ الرئيسي	67	3.965	0.369	2.285	0.024
		م/الفرعي	46	3.765	0.565		

يتضح من الجدول رقم (5-4) أعلاه ان اختبار T·Test كشف وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات بشكل عام التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين على مستوى المعوقات اجمالا تعزى لمتغير مكان العمل ولصالح المكتب الرئيسي (مكتب التربية في المحافظة)، حيث بلغت قيمة T المحسوبة (2.285) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (1.982) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (111)، وتشير قيمة T المحسوبة الى أن نسبة احتمالية. Sig بلغت (0.024) وهي اصغر من مستوى الدلالة (0.05). ويعزو الباحثون ذلك الى أن المكتب الرئيسي للتربية في المحافظة هم اكثر اتصالا بالفروع وكذلك بالوزارة، وكما توجد في المكتب الرئيسي دوائر واقسام وشعب اكثر مما هو في الفروع، ولذلك فأن المعوقات سوف تكون اكبر واكثر لدى المكتب الرئيسي. وعلى مستوى كل مجال من المجالات المشمولة بالدراسة كشف اختبار T. Test عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات المالية تعزى لمتغير مكان العمل، حيث ان قيم T المحسوبة في كل مجال اصغر من قيمتها الجدولية البالغة (1.982) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (111)، وتشير قيمة T المحسوبة الى نسب احتمالية .Sig اكبر من مستوى الدلالة (0.05) عند المجالين. بينما كشف اختبار T. Test وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين افراد عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية تعزى لمتغير مكان العمل ولصالح المكتب الرئيسي، حيث بلغت قيمة T المحسوبة (2.507) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (1.982) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (111)، وتشير قيمة T المحسوبة الى أن نسبة احتمالية.Sig بلغت (0.014) وهي اصغر من مستوى الدلالة (0.05). ويعزو الباحثون ذلك الى أن المكتب الرئيسي اكثر معاناة، لكثرة عددهم وعدم توافر ميزانية كافية لأغراض التدريب والتأهيل وشراء التقنيات الحديثة.

ثانيا: حسب متغير المؤهل العلمي:

جدول رقم (4-6) يبين تحليل التباين الأحادي One Way An ova للفروق بين تقديرات افراد العينة حول درجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين

مجال المعوقات		مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	إحصائية F	الاحتمالية Sig.
معوقات بشرية وإدارية	1	بين المجموعات	1.554	2	0.777	2.590	0.080
		داخل المجموعات	33.008	110	0.300		
		المجموع	34.562	112			
معوقات مالية	2	بين المجموعات	0.951	2	0.475	1.774	0.174
		داخل المجموعات	29.469	110	0.268		
		المجموع	30.420	112			
معوقات تقنية	3	بين المجموعات	2.101	2	1.050	4.155	0.018 دالة
		داخل المجموعات	27.806	110	0.253		
		المجموع	29.907	112			
الإجمالي		بين المجموعات	1.271	2	0.636	3.020	0.053
		داخل المجموعات	23.152	110	0.210		
		المجموع	24.423	112			

يتضح من الجدول (4-6) اعلاه ان اختيار تحليل التباين (One Way AN OVA) كشف عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بشكل عام تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (3.020) وهي اصغر من قيمتها الجدولية البالغة (3.079) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجات حرية (2, 110)، وتشير قيمة F المحسوبة الى نسبة احتمالية .Sig بلغت (0.053) وهي اكبر من مستوى الدلالة (0.05). وعلى مستوى كل مجال من مجالات المعوقات المشمولة في البحث كشف اختبار تحليل التباين One Way ANOVA وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات التقنية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (4.155) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.079) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجات حرية (2 ,110)، وتشير قيمة F المحسوبة الى نسبة احتمالية .Sig بلغت (0.018) وهي اصغر من مستوى الدلالة (0.05). ويعزو الباحثون تلك النتيجة الى أنها طبيعية بسبب الفروق الفردية الكبيرة في المؤهلات العلمية.

ثالثا: حسب متغير سنوات الخبرة:

بما ان جميع افراد العينة سنوات خبرتهم عشر سنوات، لذا لا توجد تباينات بين عينة البحث في متغير السنوات وبالتالي لا يمكن ان تظهر فروق في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين على مستوى المعوقات اجمالا.

السؤال الخامس: ما ابرز الاليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية في محافظة ابين؟ وللإجابة على هذا السؤال وللتعرف على أبرز الأليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية

محافظة أبين الأليات تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان المئوية لتقديرات عينة الدراسة.

جدول رقم (7-4) يبين متوسطات تقديرات عينة البحث لأبرز الأليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين.

م	الفقرات	الترتيب التنازلي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الاليات
4	توجد طرق مختلفة لاستعادة البيانات في حالة تلفها او تعطيل الحاسبات الالية.	1	3.78	0.874	%75.6	عالي
3	يوجد لدى إدارة التربية تعليمات واضحة من الإدارة العليا تتعلق بالتعديلات على امن سلامة المعلومات.	2	3.59	0.786	%71.8	عالي
5	توجد معايير وضوابط لاختيار العاملين بإدارة سلامة وامن المعلومات في إدارة التربية.	3	3.35	0.821	%67	متوسط
6	تعميق الوعي بمفهوم الإدارة الالكترونية واهميتها.	4	3.29	0.970	65.8	متوسط
1	تدريب الموظفين للتعامل مع تطبيق الإدارة الالكترونية بكفاءة عالية.	5	3.28	0.891	65.6	متوسط
2	تنظيم (ندوات، محاضرات، ورش عمل) للتعرف بالتقنيات الحديثة.	6	3.06	1.096	61.2	متوسط
	الإجمالي		3.39	0.635	67.8	متوسط

يتضح من الجدول رقم (7-4) أعلاه ان مستوى اليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكتب التربية محافظة ابين، كان متوسطا عدا فقرتين كان عاليا، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.06-3.78) وبأوزان مئوية تتراوح بين -(75.6% - 61.2%)، وجاءت الانحرافات المعيارية صغيرة الى كبيرة وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط مستوى الاليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية بأبين (3.39) وبوزن مئوي بلغ (67.8%) وبانحراف معياري بلغ (0.635) يدل على نسبة التشتت في تقديرات عينة الدراسة. يبين الجدول رقم (7-4) أعلاه ثلاث فقرات حصلت على المراتب الأولى في اليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين بحسب متوسطات تقديرات عينة الدراسة، جاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة رقم (4) والتي نصها (توجد طرق مختلفة لاستعادة البيانات في حالة تلفها او تعطيل الحاسبات الالية) بالمرتبة الأولى وبمستوى عالي، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري بلغ (0.874) وهذا يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان اليات التغلب في هذه الفقرة يشكل ما نسبته (75.6%) بحسب الوزن المئوي. يعزى الباحثون على ان الإدارة العليا لديها تقنيات متقدمة لجمع البيانات وحفظها، ولكن لا تبذل أي جهد لتطبيق الإدارة الالكترونية في المحافظات.

2- جاءت الفقرة رقم (3) والتي نصها (يوجد لدى إدارة التربية تعليمات واضحة من الإدارة العليا يتعلق بالتعديلات على امن سلامة المعلومات) بالمرتبة الثانية وبمستوى عال، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري بلغ (0.786) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان اليات التغلب على معوقات في هذه الفقرة يشكل ما نسبته (71.8%) بحسب الوزن المئوي. يعزو الباحثون هذه النتيجة الى أن الإدارة العليا لديها متخصصين في تقنيات الحواسب الالية من اجل سلامة المعلومات.

3- وجاءت الفقرة رقم (5) والتي نصها (توجد معايير وضوابط لاختيار العاملين بإدارة سلامة وامن المعلومات في إدارة التربية) بالمرتبة الثالثة وبمستوى متوسط. حيث حصلت على متوسط حسابي (3.35) وانحراف معياري (0.821) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان اليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين في هذه الفقرة يشكل ما نسبته (67%) بحسب الوزن المئوي. ويعزو الباحثون هذه النتيجة الى أن الإدارة العليا تحاول الحفاظ على ما تبقى وخاصة بعد الحروب التي خاضتها المحافظة في الأعوام الماضية والنهب والسلب الذي حدث حين ذاك ومن خلال النتائج يتبين انه لا يوجد فنيين مختصين في مجال الحاسب الالي في إدارة التربية ابين وهي تعتمد في مثل الحالات على الإدارة العليا وعلية من الصعب تطبيق الإدارة الالكترونية وخاصة في الوقت الراهن.

الفصل الخامس

خلاصة النتائج والتوصيات والمقترحات

أولا: النتائج:

1- الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين كبيرة وبنسبة (79%)، وهذا تقدير الموظفين المتواجدين وحسب ممارستهم اليومية للعمل.

2- جاءت المعوقات الإدارية والبشرية بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصل على متوسط حسابي (3.92)، وانحراف معياري صغير بلغ (0.556)، يدل على نسبة اختلاف صغيرة في تقديرات عينة – الدراسة، مما يعني ان درجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية كبيرة بنسبة (78.4%).

3- جاءت المعوقات التقنية في المرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصل على متوسط حسابي (3.78)، وانحراف معياري صغير بلغ (0.517)، ويدل على نسبة اختلاف صغيرة في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان درجة حدة المعوقات التقنية كبيرة وبنسبة (75.6%). ويعزو الباحثون على ان المعوقات المالية هي اهم المعوقات وان لا يوجد دعم او اعتماد مالي من اجل تطوير مكاتب إدارة التربية والتعليم في محافظة ابين. اي انه لا تتواجد فكرة ولا رغبة في التغيير والتطوير والتحديث والرقي لمستوى الجودة الشاملة. يتضح من خلال نتائج المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم محافظة ابين، ونستعرض نتائج الدراسة كل مجال من مجالات المعوقات على حدة كما يأتي:

أولا: المعوقات الإدارية والبشرية:

ان درجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين، كانت كبيرة الى كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.57-4.65)، وبنسب مئوية تتراوح بين (71.4%-93%)، وجاءت انحرافاتها المعيارية صغيرة الى كبيرة، وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم محافظة ابين (3.92)، وبنسبة مئوية (78.4%)، وانحراف معياري (0.556)، يدل على نسبة التشتت في تقديرات عينة البحث. المعوقات الإدارية والبشرية، ان اعلى ثلاث فقرات التي حصلت على حدة درجة كبيرة جدا وهي كما يأتي:

1- جاءت الفقرة رقم (4)، (الافتقار الى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية)، في المرتبة الأولى وبدرجة حدة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.60)، وانحراف معياري بلغ (0.844)، يدل على نسبة تشتت في تقدير عينة البحث، مما

يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (93%).

2- جاءت الفقرة رقم (3)، (نقص الدورات التدريبية للموظفين في مجال الإدارة الالكترونية)، بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.60)، وانحراف معياري (0.912)، يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (92%).

3- جاءت الفقرة رقم (13)، (قله الفرص المتاحة للموظفين لحضور الندوات والمؤتمرات المتعلقة بالإدارة الالكترونية)، في المرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.44)، وانحراف معياري (0.876)، ويدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (88.8%).

أن أدنى ثلاث فقرات من فقرات المعوقات الإدارية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين، احتلت المرتبة الأخيرة بحسب متوسطات درجة حدتها وفقا لتقديرات عينة الدراسة جاءت كما يأتي:

1- جاءت الفقرة رقم (2)، (الإجراءات الروتينية توفر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية)، بالمرتبة الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.57)، وانحراف معياري (1.109)، يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (71.4%).

2- جاءت الفقرة رقم (7)، (خوف الموظفين من فقدان مراكزهم الوظيفية)، بالمرتبة قبل الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.58)، وانحراف معياري (1.033)، يدل على تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان المعوقات الإدارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة ابين وبنسبة (71.6%).

3- جاءت الفقرة رقم (5)، (النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الالي)، بالمرتبة قبل الأخيرتين وبدرجة حدة كبيرة، حصلت على متوسط حسابي (3.62)، وانحراف معياري (1.298)، يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث، مما يعني ان المعوقات الادارية والبشرية تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم محافظة ابين وبنسبة (72.4%).

ثانيا: المعوقات المالية:

أن درجة حدة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية بمحافظة أبين كانت إجابة عينة البحث لكل الفقرات كبيرة ماعدا فقرة واجدة التي حصلت على درجة إعاقة كبيرة جدا، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.82-4.39) ونسب مئوية تتراوح بين (76.4%-87.8%) وانحرافات معيارية صغيرة تراوحت ما بين (0.858 -0.773). وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين (3.95) ونسبة مئوية (79%) وانحراف معياري (0.521) يدل على تشتت في تقديرات عينة البحث. ويظهر من الجدول (4-3) أعلاه ان اعلى ثلاث معوقات مالية احتلت المرتبة الأولى بحسب متوسطات حدتها وفقا لتقديرات عينة البحث جاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة (ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.39) وبنسبة مئوية (87.8%) وانحراف معياري (0.773) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.
2- جاءت الفقرة (قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الالكترونية) بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.10) ونسبة مئوية (82%) وانحراف معياري (0.991) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.
3- جاءت الفقرة (قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الالي) بالمرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.90) وبنسبة مئوية (78%) وانحراف معياري (0.812) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة. ان ادنى ثلاث معوقات مالية احتلت المرتبة الأخيرة وعلى النحو الاتي:
1- جاءت الفقرة (ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الالكترونية) بالمرتبة الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.82) ونسبة مئوية (76.4%) وانحراف معياري (0.759) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.
2- جاءت الفقرة (ضعف الإمكانيات المالية في مجال التعاون مع المعاهد التدريبية والاستشارية) بالمرتبة قبل الأخيرة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.83) ونسبة مئوية (76.6%) وانحراف معياري (0.833) يدل على نسبة تشتت في تقدير عينة البحث.
3- جاءت الفقرة (ضعف الميزانيات المخصصة لشراء انظمه حماية المعلومات) بالمرتبة قبل الأخيرتين وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.85) ونسبة مئوية (77%) وانحراف معياري (0.858) يدل على نسبة تشتت تقديرات عينة الدراسة.

ثالثا: المعوقات التقنية:

أن درجة حدة المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين، كانت كبيرة بينما فقرتين كانت متوسطة، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.11-4.18) وبنسب مئوية تراوحت بين (62.2%-83.6%)، وانحرافات معيارية صغيرة الى كبيرة. وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط درجة حدة المعوقات التقنية (3.78) ونسبة مئوية (75.6%) وانحراف معياري (0.517) يدل على نسبة التشتت في تقديرات عينة البحث.

أن الفقرات رقم (2)، (1)، (3)، احتلت المرتبة الأولى بحسب متوسطات درجة حدتها وفقا لتقديرات عينة البحث وجاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة (2) والتي تنص (الافتقار الى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة) بالمرتبة الأولى وبدرجة حدة كبيرة حيث حصلت على متوسط حسابي (4.18) وبنسبة مئوية (83.6%) وانحراف معياري (0.793) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.
2- جاءت الفقرة (1) والتي تنص (نقص الأدلة الموضحة لأليات تطبيق الإدارة الالكترونية) بالمرتبة الثانية وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.08) ونسبة مئوية.
3- جاءت الفقرة (3) والتي تنص على (ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة) بالمرتبة الثالثة وبدرجة حدة كبيرة، حيث حصلت على متوسط حسابي (4.03) وبنسبة مئوية (80.6%) واحراف معياري (0.761) يدل على تشتت في تقديرات عينة البحث.

ان ادنى ثلاث فقرات احتلت المرتبة الأخيرة بحسب متوسطات درجة حدتها وفقا لتقديرات عينة الدراسة جاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص (تخلي بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني) بالمرتبة الأخيرة وبدرجة حدة متوسطة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.11) ونسبة مئوية (62.2%) وانحراف معياري (0.976) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.
2- جاءت الفقرة رقم (7) والتي تنص (ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات بإدارة المنظمة) بالمرتبة قبل الأخيرة وبدرجة حدة متوسطة، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.35) ونسبة مئوية (67%) وانحراف معياري (0.799) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة البحث.
3- جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على (ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة) بالمرتبة قبل الأخيرتين وبدرجة حدة كبيرة حيث حصلت على متوسط حسابي (3.45) ونسبة مئوية (69%) وانحراف معياري (0.824) يدل على تشتت في تقديرات عينة البحث.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات بشكل عام التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين على مستوى المعوقات اجمالا تعزى لمتغير مكان العمل ولصالح المكتب الرئيسي (مكتب التربية في المحافظة)، حيث بلغت قيمة T المحسوبة (2.285) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (1.982) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (111)، وتشير قيمة T المحسوبة الى نسبة احتمالية.Sig بلغت (0.024) وهي اصغر من مستوى الدلالة (0.05).

وعلى مستوى كل مجال من المجالات المشمولة بالدراسة كشف اختبار T. Test عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات المالية تعزى لمتغير مكان العمل، حيث ان قيم T المحسوبة في كل مجال أصغر من قيمتها الجدولية البالغة (1.982) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (111)، وتشير قيمة T المحسوبة الى نسب احتمالية.Sig أكبر من مستوى الدلالة (0.05) عند المجالين.

بينما كشف اختبار T. Test وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات الإدارية والبشرية تعزى لمتغير مكان العمل ولصالح المكتب الرئيسي، حيث بلغت قيمة T المحسوبة (2.507) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (1.982) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (111)، وتشير قيمة T المحسوبة الى نسبة احتمالية.Sig بلغت (0.014) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05).

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بشكل عام تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (3.020) وهي اصغر من قيمتها الجدولية البالغة (3.079) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (2, 110)، وتشير قيمة F المحسوبة الى نسبة احتمالية .Sig بلغت (0.053) وهي اكبر من مستوى الدلالة (0.05).

وعلى مستوى كل مجال من مجالات المعوقات المشمولة في البحث كشف اختبار تحليل التباين One Way ANOVA وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين عينة البحث في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات التقنية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (4.155) هي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.079) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (2 ,110)، وتشير قيمة F المحسوبة الى نسبة احتمالية .Sig بلغت (0.018) وهي اصغر من مستوى الدلالة (0.05).

لا توجد تباينات بين عينة البحث في متغير سنوات وبالتالي لا يمكن ان تظهر فروق في تقديراتهم لدرجة حدة المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين على مستوى المعوقات اجمالا.

ان مستوى اليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكتب التربية محافظة أبين، كان متوسطا عدا فقرتين كان عاليا، حيث حصلت على متوسطات حسابية تتراوح بين (3.06-3.78) وبأوزان مئوية تتراوح بين61.2% -(75.6% -)، وجاءت الانحرافات المعيارية صغيرة الى كبيرة وكنتيجة اجمالية فقد بلغ متوسط مستوى الاليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية ابين (3.39) وبوزن مئوي بلغ (67.8%) وبانحراف معياري بلغ (0.635) يدل على نسبة التشتت في تقديرات عينة الدراسة.
ثلاث فقرات احتلت المراتب الأولى في اليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين بحسب متوسطات تقديرات عينة الدراسة، جاءت على النحو الاتي:

1- جاءت الفقرة رقم (4) والتي نصها (توجد طرق مختلفة لاستعادة البيانات في حالة تلفها او تعطيل الحاسبات الالية) بالمرتبة الأولى وبمستوى عالي، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري بلغ (0.874) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان اليات التغلب في هذه الفقرة يشكل ما نسبته (75.6%) بحسب الوزن المئوي.
2- جاءت الفقرة رقم (3) والتي نصها (يوجد لدى إدارة التربية تعليمات واضحة من الإدارة العليا يتعلق بالتعديلات على امن سلامة المعلومات) بالمرتبة الثانية وبمستوى عالي، حيث حصلت على متوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري بلغ (0.786) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان اليات التغلب على معوقات في هذه الفقرة يشكل ما نسبته (71.8%) بحسب الوزن المئوي.
3- جاءت الفقرة رقم (5) والتي نصها (توجد معايير وضوابط لاختيار العاملين بإدارة سلامة وامن المعلومات في إدارة التربية) بالمرتبة الثالثة وبمستوى متوسط. حيث حصلت على متوسط حسابي (3.35) وانحراف معياري (0.821) يدل على نسبة تشتت في تقديرات عينة الدراسة، مما يعني ان اليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية محافظة ابين في هذه الفقرة يشكل ما نسبته (67%) بحسب الوزن المئوي. تعمل الإدارة العليا على اقناع إدارة التربية لأخذ حسب الإمكانيات المتاحة وعدم المطالبة بشي أكبر مما هو موجود لديها.

ومن خلال النتائج يتبين ان لا يوجد فنيين مختصين في مجال الحاسب الالي في إدارة التربية ابين وهي تعتمد في مثل الحالات على الإدارة العليا وعلية من الصعب تطبيق الإدارة الالكترونية وخاصة في الوقت الراهن.

التـــوصـــيـــات

من نتائج البحث يوصي الباحثون الاتي:

1- تحسين البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.
2- تكثيف الدورات التدريبية للموظفين والفنيين في إدارات التربية.
3- العمل على استراتيجية موحدة بين إدارات التربية والإدارة العامة للتعاون والتنسيق.
4- استخدام شبكات الاتصال المتقدمة.
5- زيادة المخصصات المالية لتنظيم المحاضرات، الندوات، ورش العمل.
6- زيادة عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل أجهزة الحاسب الالي.
7- على مكتب التربية محافظة ابين، تجميع الأصول لقاعدة البيانات للإدارة بشكل عام.
8- على الباحثين في الإدارة التربوية البحث في إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في محافظة ابين.

المقترحات:

1- على مكتب التربية محافظة ابين نشر ثقافة الإدارة الالكترونية.
2- على الباحثين في الإدارة التربوية، عمل على بحوث مماثلة للبحث الحالي.
3- العمل على ورش عمل في الإدارة الالكترونية.

المـــــــراجـــــع

أولا: المصادر والمعاجم والوثائق الرسمية:

- الطائي، فرج أحمد (2002): الموسوعة الكاملة في نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية، سلسلة نظم المعلومات، داربرهانر زهران للنشر والتوزيع، عمان الأردن.
- اللقاني، أحمد حسين، والجمل، علي أحمد (2003): معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس، عالم الكتب، القاهرة: مصر.
- شركة ما يكر وسوفت العربية (2003). التحالف الاستراتيجي بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص لبناء حلول الحكومة الالكترونية. الكتاب التوثيقي لندوة الحاسب الالي في الأجهزة الحكومية: الواقع والتطلعات المنعقدة بمعهد الإدارة العامة، الرياض.
- وزارة التربية والتعليم: الاستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم الثانوي (2006- 2015م)، وزارة التربية والتعليم، صنعاء: اليمن.
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، (2006-2010) الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي في الجمهورية اليمنية وخطة العمل المستقبلية.
- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (2005): الرؤية الاستراتيجية الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات (2001-2025م)، صدرت عن الإدارة العامة للعلاقات والاعلام مجتمع المعلومات في اليمن.

ثانيا: الكتب:

- أبو مغايض، يحي حمزة (2004): الحكومة الالكترونية ثورة على العمل الإداري التقليدي، مكتبة العبيكان، الرياض: السعودية.
- أبو الوفا، جمال، وسلامة عبدالعظيم (2000): اتجاهات الإدارة المدرسية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية: مصر.
- احمد محمد سمير (2008): الإدارة الالكترونية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان: الأردن.
- بسيوني، عمر عبدالحميد (2006): حماية الحاسبات والشبكات من فيروسات الكمبيوتر والتجسس والملوثات، (ط1)، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة: مصر.
- بصبوص، محمد علي (2004) مهارات الحاسوب والبرمجيات الجاهزة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
- الجهني، منير محمد (2006): مبادى الإدارة الحديثة: النظريات - العمليات الإدارية وظائف المنظمة، دار الحامد للطباعة، عمان: الأردن.
- حازم حسني، رافت رضوان (2003): الإدارة الالكترونية، الية الاقتصاد والعلوم السياسية، (الاستراتيجيات الإدارة العامة)، جامعة القاهرة، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة: مصر.
- سعاد، جودت والسرطاوي، عادل (2007): استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
- العلاق، علاء عبدالرزاق (2006): الإدارة الالكترونية، دار وائل للنشر، عمان: الأردن.

- الشافعي، شريف فتحي (2001): مشاكل استخدام شبكة الانترنت وحلولها، دار الكتب العالمية للنشر والتوزيع القاهرة: مصر.
- الصقال، احمد هاشم وسعيد، محمد سعيد مهدي (2010): دور الرقابة الالكترونية في الحد من الفساد، مكتب المفتش العام، وزارة التجارة، بغداد: العراق.
- العبود، فهد ناصر بن دهام (2003): الحكومة الالكترونية بين التخطيط والتنفيذ، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض: السعودية.
- عيادات، يوسف جابر (2004): الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان: الأردن.
- غنيم، احمد محمد (2004): الإدارة الالكترونية، افاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصري، المنصورة: مصر.
- مصطفى، يوسف عبدالمعطي (2005): الإدارة التربوية – مداخل جديدة لعالم جديد، دار الفكر العربي، القاهرة: مصر.

ثالثا: الرسائل والمجلات العلمية:

- أبو حبيب، محمود صبري خميس (2009): "الإدارة الالكترونية بين الواقع والتطبيق-الفوائد والسلبيات"، رسالة ماجستير غير منشورة كلية تكنولوجيا المعلومات، الجامعة الإسلامية، غزة: فلسطين.
- الأحمد، احمد بن عبدالله، (2011) "متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مكاتب التربية والتعليم في ضوء بعض الخبرات العالمية" رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد سعود الإسلامية، الرياض: السعودية.
- الحربي، بدرية فهد سبيل (2015) "معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة القصيم من وجهه نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والحلول المقترحة لها"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة: السعودية.
- الاغا، محمد احمد عودة (2011) "درجة توظيف الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة للطلبة"، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الأصول والإدارة التربوية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية وغزة: فلسطين.
- الحسنات، ساري عوض (2011) "معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الدول العربية، القاهرة: مصر.
- الخطابي، فيصل احمد (2016) "درجة تطبيق الإدارة الالكترونية وعلاقتها بجودة الخدمات المقدمة للطلبة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عدن، عدن: اليمن.
- الدوسري، دينا بنت سعود، (2010) "مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بجامعة الملك فيصل"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامع الملك فيصل والسعودية.
- الدحدوح واحمد فواد (2014)، "درجة ممارسة مديري مدارس التعليم الأساسي بمحافظة غزة للإدارة الالكترونية وعلاقتها بإدارة الوقت لديهم"، رسالة ماجستير غير منشورة وكلية التربية والجامعة الإسلامية وغزة: فلسطين.
- البعداني، عفاف عبدالله علي (2015)، "معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة اب، اب: اليمن.
- الدحياني، ناصر سعيد علي محسن (2010)، "اتجاهات القادة الإدارية في وزارة التربية والتعليم الجمهورية اليمنية نحو تطبيق الإدارة الالكترونية"، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة صنعاء، كلية التربية صنعاء، صنعاء: اليمن.

- الطفي، حسين علي عبدالله (2010)، "دور الحكومة الالكترونية في تطوير الإدارة التعليمية في الجمهورية اليمنية"، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط، أسيوط: مصر.
- العريشي، محمد (2008)، "تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، مكة: السعودية.
- الغيلي، محمد احمد زيد (2013)، "صعوبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي جامعة صنعاء نموذجا"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة صنعاء، صنعاء: اليمن.
- محسن، فائزة احمد عبدالرحمن، (2010)، "مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات اليمنية الحكومية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن، عدن: اليمن.
- كاتب، كلثوم احمد عزي (2015)، "دور الإدارة الالكترونية في تطوير الأداء الإداري بجامعة الحديدة من وجهه نظر منتسبيها"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الحديدة، الحديدة: اليمن.

المراجع الأجنبية:

- Darrell west. (2001) Assessing E- Government: The internet Democracy, and Service Delivery by State and Federal Government, own university.
- Das Gapta, probal (2011). "e- leadership" Emerging L leadership journeys, 4(2) pp. 1-36.
- Jessup, Leonard & Valacich, Joseph (2006). Information systems today: managing in the digital world. 35(1) pp. 17 – 29.

مواقع الانترنت:

- www.sudaress. Com / akhirlahza.
- www. Ennaharonline.co
- https: // ar- ar.facebook.com/AdenNety.
- https: //www.monesr- portal. online.